

Política de Privacidade da Manuchar

1.	DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE MANUCHAR: RELAÇÕES COMERCIAIS	2
1.1.	O que são dados pessoais e dados pessoais sensíveis?	2
1.2.	Quem somos?	2
1.3.	Quando coletamos dados pessoais?	3
1.4.	Porque precisamos dos seus dados pessoais	3
1.5.	Quais os seus dados pessoais que processamos?	4
1.6.	Com quem compartilhamos seus dados pessoais?	5
1.7.	Por quanto tempo mantemos seus dados pessoais?	6
1.8.	Medidas de segurança	6
1.9.	Quais os seus direitos?	7
1.10.	Cookies	8
1.11.	Perguntas, comentários, reclamações e vazamentos de dados	8
1.12.	Modificações	8
2.	LEGISLAÇÃO E FORO	9

1. DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE MANUCHAR: RELAÇÕES COMERCIAIS

Na Manuchar, atribuímos grande importância à proteção da privacidade de todas as pessoas de quem coletamos dados. Tratamos e protegemos estes dados com o maior cuidado possível, de acordo com a nova Legislação de Proteção de Dados do Brasil, mais conhecida como LGPD – Lei 13.709/2018.

A presente Política de Privacidade contém informações a respeito do modo como tratamos, total ou parcialmente, de forma automatizada ou não, os dados pessoais dos usuários internos e externos.

Seu objetivo é esclarecer os interessados acerca dos tipos de dados que são coletados, dos motivos da coleta e da forma como o usuário poderá atualizar, gerenciar ou excluir estas informações.

Fazemos todo o possível para proteger os dados transmitidos a nós contra perda, destruição, divulgação, acesso não autorizado ou uso impróprio.

Nesta declaração de privacidade, explicamos quem somos, quando ou por que precisamos de seus dados pessoais, quais dados pessoais coletamos, como e por quanto tempo os processamos, para quem podemos transferi-los, quais são seus direitos e como você pode exercê-los assim assegurando a transparência no uso dos seus dados pessoais.

Esta declaração é dirigida para você se:

- É a pessoa de contato de um de nossos clientes, fornecedores ou prestadores de serviços profissionais em potencial;
- É a pessoa de contato em uma instância (empresa, autoridade, federação profissional de empregadores ou trabalhadores, escola, universidade, parceiro, ...) com quem desejamos iniciar ou manter uma forma de contato ou colaboração;
- Se você decidir nos fornecer informações voluntariamente, usaremos essas informações de acordo com esta declaração de privacidade;
- Se você é um de nossos funcionários ou prestadores de serviços autônomos ou terceirizados.

1.1. O que são dados pessoais e dados pessoais sensíveis?

Segundo Lei de Proteção de Dados Pessoais - 13.709/18, dado pessoal são informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável.

Assim como são considerados dados pessoais sensíveis: dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

1.2. Quem somos?

Fazem parte desta política as Empresas integrantes ao Grupo Manuchar Brasil (Manuchar Comércio Exterior Ltda., Manuchar Logística Ltda., Manuchar Agro Ltda.) com sede e foro na Cidade e Estado do Rio de Janeiro, na Rua Lauro Muller, nº 116, salas 4301, 4304, 4305 e 4306, Botafogo, CEP 22290-160.

1.3. Quando coletamos dados pessoais?

Coletamos seus dados a partir do momento em que você os fornece. Isto pode acontecer por e-mail, WhatsApp, contratos, currículos, verbalmente (por telefone, durante uma visita à sua empresa, durante um evento, formação, ...), entregando o seu cartão de visita ou de qualquer outra forma.

Também pode ocorrer quando sua empresa ou organização indica você como pessoa de contato.

Também podemos coletar seus dados se estiverem acessíveis ao público ou se você os publicou em redes sociais (por exemplo, LinkedIn, Instagram, Facebook) e se a sua publicação sugerir que você é a pessoa de contato apropriada para iniciar um diálogo no âmbito do Nossas atividades.

Ao aceitar os termos desta Política de Privacidade, você concorda expressamente em fornecer apenas dados pessoais verdadeiros, atuais e precisos e em não alterar a sua identidade ou seus dados pessoais de qualquer forma no acesso e na utilização dos nossos produtos ou serviços. Você será o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornecer diretamente à Manuchar

Esses são os seus dados pessoais tratados pela Manuchar, divididos por categorias:

Dados pessoais informados pelo titular

- Dados cadastrais, tais como: nome, documentos de identificação, nacionalidade, endereço, data de nascimento, filiação, gênero, entre outros;
- Dados bancários;
- Dados de contato, como telefone e e-mail;
- Formação/Experiência profissional;
- Dados biométricos, tais como a fotografia do seu documento de identificação e do seu rosto;

Dados públicos;

- Podemos coletar informações sobre você que estejam disponíveis publicamente ou que foram tornadas públicas por você;
- Informações sobre menções ou interações com a Manuchar;
- Depoimentos referentes a Manuchar postados em perfis e páginas nas redes sociais, juntamente com seu nome e imagem (incluindo fotos de perfil);

1.4. Porque precisamos dos seus dados pessoais

Recolhemos os seus dados pessoais para os fins a seguir indicados e não os utilizaremos para outros fins sem o notificar previamente e, se necessário, solicitar o seu consentimento para o fazer.

Utilizamos os seus dados no âmbito da apresentação e realização das nossas atividades empresariais para si ou para a sua empresa ou organização, para a apresentação e execução de projetos conjuntos, associações, para a defesa dos interesses de Manuchar ou no âmbito da prestação de serviços como fornecedor ou consultor de sua parte.

Usaremos seus dados pessoais para, se aplicável:

1. Poder lhe fornecer informações sobre as atividades da Manuchar e melhor ajustá-las às suas necessidades e interesses e aos de sua empresa ou organização;
2. Iniciar uma relação comercial com você e/ou sua empresa ou organização, fechar acordos comerciais com sua empresa ou organização, fechar acordos comerciais e manter relações comerciais;

3. Poder trocar informações com você sobre os produtos e serviços que oferecemos, incluindo faturamento e o tratamento contábil correspondente;
4. Entrar em contato com você para ofertas comerciais, newsletters, eventos, workshops e outras atividades promocionais e de marketing da Manuchar que possam ser do seu interesse;
5. Poder contatá-lo para o seu papel em uma instituição pública (autoridade, universidade, federação profissional, ...) para defender os interesses de Manuchar;
6. Garantir a segurança das empresas;
7. Cumprir os objetivos de gestão, incluindo a geração de informações de gestão, a realização de controles internos para prevenção de fraudes e a realização de auditorias (internas / externas) e controles contábeis;
8. Permitir que você exerça seus direitos e demonstrar posteriormente que atendemos ao pedido de exercer esses direitos;
9. Nossa relação (pré) contratual e todas as obrigações legais correspondentes de Manuchar: quando negociamos ou fechamos um acordo com você, sua empresa ou organização, precisamos de uma certa quantidade de dados sobre você ou as pessoas envolvidas em sua empresa ou organização, a fim de apresentar e comentar uma proposta adequada, para poder preparar este contrato, redigir e executá-lo corretamente posteriormente. Se não deseja que os seus dados pessoais sejam processados neste âmbito, será impossível para nós iniciar ou executar a prestação de serviços;
10. O legítimo interesse da Manuchar ou de terceiros: se necessário, usamos os seus dados para satisfazer os legítimos interesses da Manuchar ou de terceiros. Isso pode ser feito, por exemplo, para a apresentação e promoção de todos os serviços e / ou mensagens informativas que estão de acordo com o que você razoavelmente espera receber de nós no contexto de nosso relacionamento existente ou potencial. Isso também pode ocorrer em controles de acesso ou auditorias e controles internos para garantir a segurança e continuidade de nossos sistemas e empresas. Este interesse legítimo também está presente quando temos que manter os dados no contexto da iniciação, exercício ou apoio de uma ação legal;
11. Para fins de contratação, assim como: processo admissional, fornecimento de benefícios, elaboração de exames;
12. Para fins treinamento e desenvolvimento (Contratação de consultorias).

1.5. Quais os seus dados pessoais que processamos?

Em primeiro lugar, processamos os seus dados pessoais necessários ao bom desempenho das nossas atividades comerciais: o seu nome e sobrenome, a sua função (cargo), o seu endereço profissional e as suas informações de contato profissional (telefone e / ou e-mail). Algumas informações adicionais (por exemplo, idioma preferido, departamento, ...) nem sempre são necessárias, mas podem ser relevantes no desenvolvimento de nosso relacionamento comercial ou para ajustar nossos serviços e atividades comerciais aos seus interesses, desejos e necessidades.

Existem também dados totalmente opcionais e cujo único objetivo é manter um bom relacionamento pessoal com você (por exemplo, sua data de nascimento, hobbies, ...). Se você decidir compartilhar este tipo de dados pessoais conosco, podemos incluí-los em nossos bancos de dados.

Pedimos que você sempre nos avise o mais rápido possível sobre qualquer alteração em seus dados pessoais.

1.6. Com quem compartilhamos seus dados pessoais?

Apenas se for necessário para o cumprimento dos objetivos indicados no ponto 1.4, a execução do acordo entre nós, o cumprimento de uma obrigação legal (por Manuchar de ou de terceiros) ou a defesa de um interesse legítimo (de Manuchar ou um terceiro),

O compartilhamento dos seus dados também poderá ser feito com empresas do grupo econômico da Manuchar, com terceiros parceiros e com autoridades e órgãos reguladores para diferentes finalidades, quando necessário. Sempre que efetuado, o compartilhamento de dados será realizado dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios e de acordo com o que autoriza a legislação aplicável.

Manuchar pode transferir alguns dos seus dados pessoais:

1. A todas as outras empresas do grupo Manuchar no Brasil, para, entre outras coisas:
 - O cumprimento dos nossos objetivos para nossas relações comerciais;
 - Serviços internos (assuntos administrativos, cheques de serviço, faturamento, contabilidade de clientes e fornecedores, gestão de crédito, ...);
 - Promoções e atividades de marketing no âmbito de prestações de nossos serviços;
 - Informações relacionadas a Gestão;
 - Auditorias Internas;
 - Serviços Internos;
 - Investigação de pessoas físicas no âmbito da legislação pertinente sobre sanções pecuniárias;
2. Para subcontratados e fornecedores da Manuchar, para, entre outras coisas:
 - prestação de serviços ou a execução de tarefas e comissões em nome e por conta da Manuchar (por exemplo, fornecedores de TI, fornecedores de serviços em nuvem, agências de investigação, segurança de acesso, consultorias...);
3. Aos nossos auditores internos, empresas de auditoria e certificação, para, entre outras coisas
 - A revisão das contas anuais;
 - Obter e conservar determinados Certificados;
 - Auditoria dos arquivos concedidos;
4. A várias autoridades governamentais no âmbito de inspeções e investigações, tais como:
 - serviços de inspeção e certificação federais e regionais;
 - entidades de previdência social;
 - autoridades fiscais;
5. A todos os outros terceiros quando exigido por lei, ordem judicial ou sentença.

Manuchar não vende, aluga ou disponibiliza os seus dados pessoais a terceiros para fins comerciais.

No desenvolvimento de suas atividades, a Manuchar pode vender atividades ou ativos. No caso de venda, fusão, reorganização, dissolução ou transação semelhante, seus dados pessoais e outras informações podem se tornar parte dos ativos transferidos.

Quando nossos provedores processam seus dados pessoais em nome da Manuchar, eles atuam como gestores de dados, conforme estabelecido na LGPD. Fazemos todo o possível para garantir que seus dados pessoais sejam suficientemente protegidos.

Em certos casos excepcionais, os seus dados pessoais podem ser transferidos para fora do território nacional. Neste caso, a Manuchar toma todas as medidas contratuais e técnicas de segurança necessárias para garantir que todos os dados pessoais transferidos gozem de proteção adequada contra perda ou tratamento ilícito. Para dúvidas adicionais você pode consultar nosso departamento jurídico (juridico@manuchar.com.br).

1.7. Por quanto tempo mantemos seus dados pessoais?

Os seus dados pessoais são conservados por todo o período necessário para o cumprimento dos objetivos descritos no ponto 1.4 e para o cumprimento das obrigações legais, sendo que os mesmos serão mantidos em ambiente seguro e controlado.

Quando aplicável, e mesmo após encerramento da relação comercial ou de trabalho com a Manuchar, podemos armazenar os seus dados pessoais por um período adicional de tempo para fins de auditoria, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de direitos da Manuchar ou também pelo prazo necessário de acordo com a base legal que justifique a retenção dos dados. Por exemplo, podemos armazenar seus dados para cumprir com obrigações impostas pelo Banco Central do Brasil e também para preservar nossos direitos em ações judiciais.

1.8. Medidas de segurança

A Manuchar faz todo o possível para proteger da melhor forma os seus dados pessoais contra o uso ilegítimo, através da aplicação de medidas físicas, administrativas e tecnológicas.

Por exemplo: apenas pessoas autorizadas terão acesso ao nosso escritório e aos nossos sistemas e este acesso está limitado aos sistemas de que necessitam por motivos profissionais. Essas pessoas devem estar cientes e aplicar corretamente nossa política interna de privacidade e proteção de dados. Na medida em que os dados são transferidos a terceiros, Manuchar concorda com esses terceiros que também irão garantir a máxima segurança dos dados.

Caso qualquer dado pessoal seja tratado de forma desnecessária, em excesso para a finalidade a que se destina ou em desconformidade com a LGPD, você pode solicitar que a Manuchar anonimize, bloqueie ou elimine esses dados, desde que fique efetivamente constatado o excesso, a falta de necessidade ou a desconformidade com a lei.

Caso você tenha dado o consentimento para tratamento dos seus dados pessoais para finalidades específicas (e não necessárias para a prestação dos nossos serviços ou entrega dos nossos produtos), você poderá solicitar a eliminação desses dados pessoais, como por exemplo, dados pessoais obtidos a partir da sua geolocalização para indicação do local onde foram realizadas suas compras. Caso você tenha dado o seu consentimento para tratamento dos seus dados pessoais, você pode solicitar a revogação desta autorização. A revogação do consentimento pode resultar na impossibilidade de uso de algumas funcionalidades do aplicativo, ou até mesmo no encerramento dos serviços prestados, mas

não impede o uso de (i) dados anonimizados; e (ii) dados cujo tratamento esteja baseado em outra hipótese legal prevista na LGPD.

1.9. Quais os seus direitos?

Manuchar trata seus dados pessoais de acordo com esta declaração de privacidade. Como parte envolvida, você tem uma série de direitos que pode exercer a qualquer momento.

Você pode exercer os seguintes direitos:

- **Direito de se opor:** Você pode se opor ao processamento de seus dados pessoais. Você só pode se opor a um Tratamento de dados realizado com base nos legítimos interesses da Manuchar ou de terceiros (ver supra no ponto 1.4). Ao exercer este direito, você deverá indicar a qual tratamento específico você se opõe e por quais razões específicas. Isso é necessário para determinar o equilíbrio de interesses. É muito fácil se opor ao uso do seu endereço de e-mail para o envio de newsletters, promoções e atividades de marketing pela Manuchar. Cada e-mail que enviamos sobre isso sempre inclui um link que permite o cancelamento da inscrição.
- **Direito de acesso:** Você pode solicitar a confirmação se seus dados pessoais estão sendo tratados ou não.

Em caso afirmativo, você pode ter acesso aos referidos dados pessoais e pode solicitar as seguintes informações: os objetivos do tratamento, as categorias de seus dados pessoais que mantemos, as categorias de destinatários desses dados, (países terceiros ou organizações internacionais), os prazos de conservação ou os critérios para determiná-los, seus outros direitos, outras fontes de origem de seus dados e a existência de um processo automatizado de tomada de decisão. Ao fornecer a você essas informações, sempre devemos levar em consideração os direitos e liberdades de outras pessoas.

- **Direito de retificação (corrigir e completar seus dados):** Você pode solicitar que qualquer informação que considere incorreta ou incompleta seja corrigida ou completada. Ao exercer este direito, você deverá indicar quais dados específicos deseja corrigir ou completar.
- **Direito de transferência:** Você tem o direito de solicitar que a Manuchar transfira eletronicamente os dados pessoais que você forneceu à Manuchar (por meio de um endereço de e-mail indicado por você) ou a outro controlador de dados designado por você (por meio do seu endereço de e-mail indicado por você).
- **Direito de exclusão de dados (esquecimento):** Nos casos previstos pela LGPD, poderá o usuário solicitar a exclusão de seus dados pessoais. Iremos nos esforçar para respondê-lo no menor tempo possível, respeitando-se os prazos de guarda estabelecidos pela legislação.
- **Direito à limitação de processamento:** Você tem o direito de solicitar a limitação do processamento de seus dados pessoais quando:
 - ou questiona a veracidade dos seus dados pessoais (durante o tempo que Manuchar leva para verificá-los);
 - ou o processamento de seus dados pessoais pela Manuchar seria ilegítimo, mas você ainda não deseja invocar seu direito de exclusão de dados;
 - se ou você se opôs ao processamento de certos dados pessoais seus (durante o tempo em que o equilíbrio de interesses é verificado);

Você pode exercer seus direitos gratuitamente. Você pode fazer isso notificando-nos através do endereço de e-mail juridico@manuchar.com.br.

O mais tardar um mês após a recepção da sua correspondência, iremos informá-lo por escrito sobre o seguimento que demos ao seu pedido. Dependendo da complexidade do seu pedido ou do número de pedidos que recebemos de outras pessoas, este período pode ser prorrogado por dois meses. Nesse caso, iremos informá-lo de qualquer forma sobre esta extensão no prazo de um mês após o recebimento de sua correspondência. Em alguns casos (por exemplo, obrigações legais, direitos de outras pessoas, prazos de expiração, ...) você não poderá exercer seus direitos ou não poderá fazê-lo de maneira abrangente. Você receberá um aviso com os motivos pelos quais não podemos comparecer ou não respondemos totalmente à sua solicitação.

Em princípio, você pode exercer seus direitos gratuitamente. Você pode fazer isso notificando-nos através do endereço de e-mail juridico@manuchar.com.br

1.10. Cookies

Em nossos sites, usamos cookies e dados estatísticos de navegação na Internet para verificar como nossos visitantes usam nosso site. Essas informações nos ajudam a melhorar o site. Um cookie é um arquivo armazenado em seu computador. Quando você nos visitar na próxima vez, nosso site reconhecerá esses cookies. Se você quiser saber mais, pode consultar nossa Política de Cookies em nosso site.

1.11. Perguntas, comentários, reclamações e vazamentos de dados

Se você tiver perguntas, comentários ou reclamações sobre a proteção de seus dados pessoais pela Manuchar ou sobre esta declaração de privacidade, você pode entrar em contato com o Departamento Jurídico da Manuchar em juridico@manuchar.com.br.

Você também tem o direito de apresentar uma reclamação a ANPD Agência Nacional de Proteção de Dados, através dos canais de atendimentos do [Governo: https://www.gov.br/anpd/pt-br](https://www.gov.br/anpd/pt-br)

Se você souber ou suspeitar de um vazamento de dados, pedimos que nos informe imediatamente em servicedesk@manuchar.com.br.

1.12. Modificações

Por várias razões, Manuchar pode corrigir, complementar e modificar esta declaração de privacidade. Você sempre pode consultar a versão mais atualizada em nosso site. Esta versão foi produzida em março de 2021.

2. LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.